

Eerste bezoek dermatologie



Patiënteninformatie dermatologie

Eerste bezoek

U bezoekt binnenkort de polikliniek dermatologie van dermaTeam Zeeland/Bravis ziekenhuis. Onderstaande informatie is voor u van belang.

- Komt de afspraakdatum niet uit? U kunt deze wijzigen via mijnbravis.nl of telefonisch.
- Neem een geldig legitimatiebewijs mee (een identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) en een overzicht van de medicijnen die u gebruikt.
- Wij werken op afspraak. Zorg dat u tijdig aanwezig bent. Meld uw komst bij dermaTeam bij de balie of in het Bravis ziekenhuis bij de aanmeldzuilen. Als u te laat komt lukt het niet altijd om u alsnog te helpen. We maken in dat geval een nieuwe afspraak.
- Als u meer dan één medische klacht heeft, is soms een nieuwe afspraak nodig voor de behandeling van uw overige klacht(en).
- Voor uw bezoek zijn 10 minuten ingepland. Telefonisch consulten, verrichtingen en bijzondere spreekuren zijn qua tijd anders van opzet.
- Kinderen tot en met 15 jaar mogen niet alleen op hun eerste afspraak komen. Zijn moeten een wettelijk vertegenwoordiger (ouder/voogd) bij zich hebben. Kinderen van 12-15 jaar kunnen in sommige gevallen wel zelfstandig komen voor eventuele vervolfbezoeken. Let hierbij op dat er toestemming nodig is van de patiënt en van de wettelijke vertegenwoordiger
- De dermatologen werken samen met basisartsen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen en doktersassistenten. Het kan zijn dat u (mede) door hen wordt geholpen. Onze polikliniek leidt ook co-assistenten op. Dit zijn studenten in de laatste fase van hun artsenopleiding. Als u bezwaar heeft tegen hun aanwezigheid of u heeft specifieke wensen t.a.v. uw behandelaar dan kunt u dit kenbaar maken bij het secretariaat.
- Tijdens een consult vindt meestal een lichamenlijk onderzoek plaats. Uw behandelaar is in staat om uw lichamenlijk onderzoek binnen een kort tijdsbestek uit te voeren. U kunt de vraag krijgen om u gedeeltelijk of geheel te ontkleden. Uw huid wordt nauwkeurig bekeken en soms wordt er aan de huid gevoeld. Sommige mensen ervaren dat als onprettig. Geef dit vooraf aan bij uw behandelaar, wij houden daar dan rekening mee.
- In sommige gevallen worden foto's gemaakt van uw huidafwijkingen. Deze zijn bedoeld voor uw eigen dossier en tonen het verloop van de afwijking of het resultaat van de behandeling. Binnen het ziekenhuis kunnen we deze foto's gebruiken tijdens een overleg over uw huidaandoening en/of behandeling. Zonder uw toestemming gebruiken uw foto's niet voor andere doeleinden.
- Na uw bezoek maken we nieuwe afspraken, plannen we behandelingen in of sluiten we de consultatie af. Over de behandeling van uw aandoening zijn afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar. Hierover wordt u naar beste weten geïnformeerd. De eerste afspraak wordt altijd vergoed, als u een verwijzing heeft. Wel moet u rekening te houden met het eigen risico van uw zorgverzekering.
- Uw regiebehandelaar is de arts of verpleegkundig specialist die u bij uw eerste afspraak heeft gezien. Uw behandelaar kan wisselen. Ook kunt u worden opgevolgd op een 'thema spreekuur'. Hier kunnen meerdere behandelaars bij betrokken zijn.
- Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te behandelen. Heeft u vragen, stel ze gerust. Heeft u een minder goede ervaring, bespreek het met ons. Bent u tevreden, ook dat horen wij graag! U kunt desgewenst een TIP-TOP kaart invullen voor verbeterpunten en complimenten. U vindt deze kaarten bij de balie.