

## Informatie bij overlijden

### Patiënteninformatie

#### Informatie bij overlijden

### Inleiding

Allereerst willen wij u condoleren met het overlijden van uw naaste. Wij realiseren ons dat het voor u moeilijk kan zijn om in deze emotionele tijd uw aandacht te richten op zaken die geregeld moeten worden.

Deze folder is een handreiking om u op weg te helpen met de eerste stappen. Ook vindt u uitleg over wat u kan verwachten van het Bravis ziekenhuis en over de eventuele kosten waar u mee te maken kan krijgen.

Wij wensen u sterkte in deze moeilijke periode.

### Wat gebeurt er na het overlijden?

Na het overlijden van een patiënt in het Bravis ziekenhuis krijgt deze op de verpleegafdeling de eerste verzorging en kunt u afscheid nemen. Uiterlijk drie uur na overlijden wordt de overledene overgebracht naar het mortuarium voor koeling en in afwachting van de verdere zorgverlening door de uitvaartonderneming van uw keuze. Uw uitvaartondernemer zal zorg dragen voor een spoedig transport naar het uitvaartcentrum waar u afscheid kunt nemen.

Wanneer u geen gebruik wenst te maken van de mortuariumfaciliteiten van het ziekenhuis, dient uw uitvaartverzorger het lichaam van de overledene binnen drie uur na overlijden op te halen bij het mortuarium.

### Een uitvaartondernemer inschakelen

Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk contact opneemt met de uitvaartonderneming van uw keuze zodat u de uitvaart kunt gaan regelen. Het Bravis ziekenhuis heeft geen (commercieel) belang bij uw keuze van de uitvaartonderneming maar wil u wel zo goed mogelijk hierbij adviseren.

Wij adviseren u om, voordat u (bindende) afspraken maakt met een uitvaartonderneming, na te kijken of en op welke wijze de overledene verzekerd is. U voorkomt hiermee dat u afspraken maakt die deels of niet gedekt worden door de uitvaartverzekering. U bent te allen tijde vrij in de keuze voor een uitvaartonderneming.

### Mortuariumzorg

Na het overlijden wordt de overledene overgebracht naar het mortuarium van ons ziekenhuis. Het mortuarium wordt beheerd door de heer C.P.F.C. van Meel.

De overledene wordt zo spoedig mogelijk opgehaald door de uitvaartonderneming en overgebracht naar de omgeving van uw voorkeur. Het ziekenhuis streeft naar een maximale verblijftijd van de overledene in het mortuarium van 24 uur. De door u ingeschakelde uitvaartonderneming zal voor het ophalen van de overledene contact opnemen met de heer van Meel. Hij is bereikbaar via telefoonnummer 06-30559888 voor locatie Bergen op Zoom en via telefoonnummer 06-11464704 voor locatie Roosendaal.

### Kosten

De kosten voor het gebruik van het mortuarium zijn geen onderdeel van het ziekenhuistarief en worden niet vergoed door de zorgverzekering van de overledene. Deze kosten zijn onderdeel van een uitvaart en kunnen, indien de overledene een uitvaartverzekering heeft, gedeclareerd worden.

Het ziekenhuis wil transparant en inzichtelijk zijn over de kosten.

De kosten die in rekening worden gebracht zijn:

1. Noodzakelijke handelingen (verwijderen infuuslijnen, katheters, sluiten van openingen, eventueel voorbereiden voor donatie of obductie) en transport van de overledene naar het mortuarium.
2. Kosten van het verblijf van de overledene in het mortuarium en koeling vanaf drie uur na overlijden.

De kosten voor de noodzakelijke handelingen en het transport van de overledene naar het mortuarium declareert de beheerder van het mortuarium direct aan het ziekenhuis en worden door het ziekenhuis betaald. Voor het gebruik van het mortuarium en de administratieve handelingen ontvangt uw uitvaartondernemer een nota van de beheerder.

De tarieven vindt u op onze website: <https://www.bravisziekenhuis.nl/over-bravis/tarieven> onder het kopje "kosten voor gebruik van het mortuarium".

Mocht u of uw uitvaartonderneming tijdens het verblijf van de overledene in het mortuarium nog aanvullende activiteiten van de beheerder wensen voor een vergoeding voor wordt gerekend (wenselijke zorg zoals wassen, aankleden, verwijderen van geïmplanteerde hulpmiddelen) vindt dit enkel plaats na schriftelijke toestemming van u of uw vertegenwoordiger (uitvaartonderneming).

## Heeft u nog vragen?

De verpleegkundigen zullen u direct na het overlijden zo goed mogelijk bijstaan. Aarzelt u niet om uw vragen en wensen met hen te bespreken.

Nadat de overledene is overgebracht naar het mortuarium, kunt u voor vragen contact opnemen met de beheerder van het mortuarium of de uitvaartonderneming.

Voor informatie over noodzakelijke handelingen en wenselijke zorg verwijzen wij u naar de informatiefolder van de Vereniging van Mortuariumbeheerders in de Gezondheidszorg (VMG):

<https://verenigingvanmortuariumbeheerders.nl/wp-content/uploads/2018/04/180404-VMG-Brochure-A5-format-voor-WEBSITE.pdf>

Mocht u op een later moment nog behoefte hebben aan contact met medewerkers van het Bravis ziekenhuis om uw positieve of negatieve ervaringen te delen, dan kunt u contact opnemen met het patiënten service bureau via 088 70 67 795.