# Patiënten Service Bureau

**Informatie**

**Patiënten Service Bureau**

## Inleiding

Welkom bij het Bravis ziekenhuis. Ons ziekenhuis heeft 2 hoofdlocaties in Roosendaal en Bergen op Zoom en verschillende Bravispunten in de omgeving. Misschien is het ziekenhuis voor u groot en ingewikkeld. Dat begrijpen wij. Wij helpen u graag met het vinden van de juiste informatie. U kunt bij ons terecht voor vragen, opmerkingen, het melden van een klacht of compliment. Wij zoeken samen met u naar antwoorden of we laten u weten waar u moet zijn.

## Voor wie is het Patiënten Service Bureau?

Wij zijn er voor iedereen die met het ziekenhuis te maken heeft of gaat krijgen:

- Als u op de polikliniek onder behandeling bent (geweest).
- Als u opgenomen bent (geweest).
- Voor familie en/of relaties van patiënten.
- Voor medewerkers van het ziekenhuis.
- Voor bezoekers en belangstellenden;
- Voor vertegenwoordigers van patiëntenverenigingen.

## Wat kan het Patiënten Service Bureau voor u doen?

Wij geven algemene informatie over:

- De gang van zaken in het ziekenhuis.
- De klachtenregeling van het ziekenhuis.
- Rechten en plichten van patiënten.
- Folders en brochures.
- Patiëntenverenigingen.
- Lotgenotencontact.
- Andere instellingen in de gezondheidszorg.
- Gedragsregels.

Als u vragen heeft over uw ziekte, behandeling of verblijf in het ziekenhuis, praten wij graag met u.

Persoonlijke medische informatie krijgt u van uw behandelend arts/hulpverlener. Zij zijn op de hoogte van uw specifieke situatie.

## Suggesties en klachten

De organisatie van het ziekenhuis kan altijd beter. Als u iets goed of niet goed vindt, horen we dat graag van u.
Wij helpen u bij klachten. Klachtenopvang en bemiddeling is namelijk ook onze taak. Wij treden op als klachtenfunctionaris en werken onpartijdig. Het ziekenhuis beschikt over meerdere procedures voor de afhandeling van klachten. Wij helpen u graag hierbij. Meer informatie over de mogelijkheden van klachtopvang vindt u op Klachtenopvang | Bravis.

## Openingstijden

Loop gerust eens binnen bij ons. U hoeft geen afspraak te maken. Wilt u liever wel een afspraak? Dat kan ook.
Kijk voor onze actuele openingstijden en bereikbaarheid op Patiënten Service Bureau - Bravis

## Locatie

U vindt het Patiënten Service Bureau:

- locatie Roosendaal in de centrale hal, volg route 94
- locatie Bergen op Zoom in de hal van de polikliniek, volg route 38

U kunt ons natuurlijk ook bellen, mailen of een brief sturen.

## Contact

Patiënten Service Bureau locatie Bergen op Zoom
Boerhaaveplein 1

4624 VT Bergen op Zoom

Telefoonnummer 088-70 67 795

E-mail: patientenservice@bravis.nl

Patiënten Service Bureau locatie Roosendaal

Boerhaavelaan 25

4708 AE Roosendaal

Telefoonnummer 088-70 67 795

E-mail patientenservice@bravis.nl

04/26