Poliklinische apotheek Bravis ziekenhuis

Informatie poliklinische apotheek Bravis ziekenhuis

Poliklinische apotheek Bravis ziekenhuis

Algemene informatie

In onze apotheken staat een deskundig team van apothekers en gediplomeerde apothekersassistentes voor u klaar. Ze verwerken uw recepten en geven aanvullende informatie over uw geneesmiddelgebruik. Ook kunt u bij ons terecht voor handverkoop producten met een bijpassend advies.

Stelt u gerust al uw vragen over geneesmiddelen aan onze apothekersassistentes of aan de apothekers.

Medicijnen na bezoek specialist

Na een bezoek aan de polikliniek of dagbehandeling kunt u bij de arts aangeven om het recept naar de poliklinische apotheek te sturen. U kunt die medicijnen bij ons afhalen, waardoor u het ziekenhuis verlaat met uw nieuwe medicatie.

Medicijnen na ontslag uit ziekenhuis

Bij ontslag uit het ziekenhuis maakt uw arts een overzicht van de medicijnen en/of verbandmiddelen die u thuis moet blijven gebruiken. De arts of verpleegkundige laat u weten of u langs de poliklinische apotheek moet gaan voordat u naar huis gaat. In de poliklinische apotheek controleert de apothekersassistent uw nieuwe medicijnlijst. De wijzigingen zal ze met u bespreken. Ook uw eigen apotheek brengen we op de hoogte van de wijzigingen. Nieuwe medicijnen kunt u bij de poliklinische apotheek meteen meenemen.

Het assortiment

De poliklinische apotheken hebben een ruim assortiment. Deze is afgestemd op de specialistische zorg van het Bravis ziekenhuis. In de meeste gevallen kunnen we u direct helpen. Als iets toch niet voorradig blijkt te zijn, kunnen we het altijd voor u bestellen (mits leverbaar).

Medicatieveiligheid

Medicatiebewaking is een belangrijk aspect van onze dienstverlening. Met ons apotheekinformatiesysteem controleren we de doseringen, signaleren we eventuele bijwerkingen en kijken we of de voorgeschreven medicijnen samen kunnen met de medicijnen die u al gebruikt. Waar nodig overleggen we met uw huisarts of specialist.

Om de medicatiebewaking goed uit te voeren, is het belangrijk dat we over juiste en actuele informatie beschikken. Wij vragen u om bijzondere omstandigheden altijd aan ons te melden. Denk hierbij aan allergieën, zwangerschap of borstvoeding. Alleen als we precies weten welke geneesmiddelen u gebruikt, kunnen we u goed helpen.

U kunt in een persoonlijk gesprek altijd uw medicatie bespreken met de apotheker.

Gegevensuitwisseling

Voor de gegevensuitwisseling met andere apotheken maken we gebruik van het Landelijk Schakel Punt (LSP). U geeft bij iedere zorgverlener aan of gegevensuitwisseling mag plaatsvinden. Dit kan mondeling of via een toestemmingsformulier. Dit formulier is te verkrijgen in de apotheek of online via www.volgjezorg.nl.

Als we uw gegevens niet kunnen inzien via het LSP, vragen we u om een actueel medicatie overzicht. Dit kunt u gratis aanvragen bij uw eigen apotheek.

Uiteraard verstrekken we geen gegevens aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Dienstapotheek

De poliklinische apotheken fungeren ook als dienstapotheek voor de regio Roosendaal en Bergen op Zoom.

De nacht- en weekenddiensten zijn vooral bedoeld voor spoedrecepten.

Ook dient u er rekening mee te houden dat we buiten kantooruren en op zondag, een diensttoeslag rekenen. Dat is van invloed op uw eigen risico. Of als iets niet vergoed wordt, op het bedrag wat u moet afrekenen aan de balie.

Privacyregeling

Uw naam, adres, geboortedatum, polisnummer en uw farmaceutische gegevens bewaren we in uw dossier gedurende ten minste 15 jaar. Het beroepsgeheim en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) beschermen deze gegevens. Meer informatie hierover vind u op www.apotheek.nl.

Mocht u bezwaar hebben dat andere zorgverleners inzage hebben in uw farmaceutisch dossier, dan kunt u dit aangeven in de apotheek. Let wel, dat kan risico's voor uw gezondheid opleveren. Uw volledige dossier is dan niet beschikbaar voor andere zorgverleners. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld ongewenste wisselwerkingen tussen uw nieuwe geneesmiddel en uw al in gebruik zijnde medicijnen optreden.

Service

De apotheek heeft geen standaard bezorgservice. Vaak kunt u direct na een polikliniekbezoek of ontslag uit het ziekenhuis de medicatie meenemen. In nood kan de medicatie bezorgd worden. Bespreek dit dan met de apothekersassistente.

Klachten en suggesties

Heeft u opmerkingen over onze service en dienstverlening? We horen dit graag van u. Complimenten zijn ook van harte welkom.

We streven continu naar het verbeteren van de kwaliteit van de farmaceutische patiëntenzorg. Uw reactie stelt ons in staat om onze service en dienstverlening naar u en naar de rest van de patiënten te verbeteren.

Openingstijden

De poliklinische apotheek van het Bravis ziekenhuis in Bergen op Zoom is 24 uur per dag, 7 dagen in de week geopend.

De poliklinische apotheek van het Bravis ziekenhuis in Roosendaal is dagelijks (ook in het weekend) geopend van 8.00 tot 23.00 uur.

Contactinformatie

Roosendaal (route 22)

Boerhaavelaan 25

4708 AE Roosendaal

✆ 088 - 70 68 190

✉ Poliapotheek.rsd@bravis.nl

Bergen op Zoom (route 37)

Boerhaaveplein 1

4624 VT Bergen op Zoom

✆ 088 - 70 68 190

✉ Poliapotheek.boz@bravis.nl

11/26