

verpleegkundige zorgvisie

De visie op verpleegkundige professionaliteit

Bravis
ziekenhuis

Het nieuwe 
Bravis brengt de
zorg samen

Inhoud

- 3 **Trots**
- 4 **Voorwoord**
- 5 **Inleiding**
- 7 **De visie op verpleegkundige professionaliteit in
5 ambities van het nieuwe Bravis**
- 7 **Vergroten van patiëntwaarde**
- 10 **Versterken persoonlijke regie in een wendbare organisatie**
- 14 **Garanderen breed zorgaanbod**
- 19 **Intensivering regionale samenwerking**
- 20 **Optimaliseren inzetten techniek en digitalisering**
- 22 **Colofon**

Trots

Dat is het woord dat in mij opkomt bij het lezen van de voorliggende verpleegkundige zorgvisie van het Bravis ziekenhuis.

Trots op de professionaliteit die naar voren komt bij de beschreven ambities: vergroten van patiëntwaarde, versterken persoonlijke regie in een wendbare organisatie, garanderen breed zorgaanbod, intensivering regionale samenwerking en optimaliseren inzetten techniek en digitalisering.

Trots op de verantwoordelijkheid die genomen wordt voor de rol van verpleegkundigen ten aanzien van de kwaliteit van zorg en de wijze waarop goede zorg centraal wordt gezet. Goed in de zin van: passend bij de individuele patiënt en zijn/haar naasten. En goed in de zin van: uitgevoerd volgens de laatste inzichten, evidence based en samenwerkingsgericht.

Trots op het centraal stellen van de professionele identiteit van de verpleegkundige. Waar zijn we van, waar staan we voor en waar gaan we voor? Dit maakt voor iedere betrokkene duidelijk wat de rol en verantwoordelijkheid van de verpleegkundige is in het proces en de uitvoering van de zorg: voor patiënten en hun naasten, voor de collega's van andere beroepsgroepen en organisaties en voor verpleegkundigen zelf. De verpleegkundige als professionele partner in de zorg.

Trots op het bijdragen van deze visie aan een professioneel verpleegkundig Bravis ziekenhuis en de profilering en positionering van de verpleegkundige beroepsgroep als essentiële en voorwaardelijke schakel in de keten van zorg uitgevoerd vanuit de vijf Bravisambities.

En tot slot, **trots** op de rol van deze visie in het proces van bewustwording en explicitering van het belang van voortdurend als verpleegkundige(n) werken aan goede zorg en fijn werk. Met elkaar en voor elkaar. Vanuit professionele verpleegkundige identiteit.

Wees trots, heb ambitie!

Evelyn Finnema, hoogleraar Verplegingswetenschap & Onderwijs UMCG, lector Hanzehogeschool Groningen en

NHL Stenden hogeschool Leeuwarden en Chief Nursing Officer Ministerie van VWS

Voorwoord

Voor u ligt de verpleegkundige zorgvisie van het Bravis ziekenhuis: **De visie op verpleegkundige professionaliteit**. Deze visie is tot stand gekomen binnen de werkgroep verpleegkundige zorgvisie. We hebben in deze werkgroep ons vertrekpunt bepaald, namelijk de professionele identiteit van de verpleegkundige. Van hieruit hebben we de visie verder ontwikkeld en voorgelegd aan de verpleegkundige adviesraad (VAR), een brede groep verpleegkundigen, de medische staf en het managementteam.

We zijn trots de verpleegkundige zorgvisie aan u te kunnen voorleggen. We zijn met elkaar tot een breedgedragen, zorgvuldig tot stand gekomen verpleegkundige zorgvisie gekomen welke richting geeft aan de toekomstige verpleegkundige zorg in het Bravis ziekenhuis.

Inleiding

De rol van de patiënt en het karakter van de ziekenhuiszorg veranderen. Nederland vergrijsst in rap tempo. In 2030 is één op de vier inwoners ouder dan 65 jaar. Naast het groeien van de groep kwetsbare ouderen, is er steeds meer sprake van multi-morbiditeit en een chronische zorgvraag. Dat betekent minder standaard- en voorspelbare zorg en méér anticiperen op de veranderende situatie en individuele behoeftes van de patiënt. Hoge zorgcomplexiteit, korte ligduur en meer multidisciplinair samenwerken vragen ook om een andere manier van verplegen. Ook door verder stijgende zorgkosten en het toenemend tekort op de verpleegkundige arbeidsmarkt neemt de druk op de zorg toe.

Het verpleegkundig beroep beweegt mee met al deze ontwikkelingen en is daardoor morgen weer anders dan vandaag. Dit vraagt om één vertrekpunt, een richting van waaruit we de komende jaren invulling kunnen geven aan de verpleegkundige zorgverlening binnen het Bravis ziekenhuis. Vanuit die eigen visie kunnen we de toekomstige veranderingen en ontwikkelingen wegen, omarmen en/of sturen op aanpassingen.

De verpleegkunde heeft zich de afgelopen decennia meer en meer ontwikkeld tot een autonome professie. Deze ontwikkeling naar een aanspreekbare professional die deskundig is en als evenwaardige samenwerkingspartner wordt gezien is nog steeds gaande.

Zo heeft bijvoorbeeld de covidzorg zeer duidelijk laten zien dat verpleegkundigen een onmisbare schakel zijn in het zorgverlenersproces.

Een professional is iemand die ervoor kiest en zich erop toelegt, om met behulp van zijn/haar specialistische kennis en ervaring, klanten op een competente en integere manier steeds beter van dienst te zijn. Daarbij maakt hij/zij gebruik van, en draagt actief bij aan, een gemeenschap van medeprofessionals die het vak bij voortduring ontwikkelen (Ruijters & Simons, 2014).

Om de veranderingen in de zorg het hoofd te kunnen bieden, is ontwikkeling van de professional en het vak cruciaal. Het vraagt daarmee een stevige positionering vanuit professionele identiteit.

Professionele identiteit geeft veerkracht om met veranderingen om te gaan, herkenbaarheid in je handelen, een kompas voor het eigen leren en ontwikkelen en een fundament om met transformaties om te gaan (Marjolein Hemels, 2021)

Deze visie is gebaseerd op de beroepscode van verpleegkundigen, de Canmedsrollen, de kernwaarden van het Bravis ziekenhuis en de visie 2030 "het nieuwe Bravis". Vanuit de gedachte dat we de visie van het Bravis ziekenhuis, en de andere genoemde documenten, als uitgangspunt nemen om de verpleegkundige professie binnen Bravis verder te ontwikkelen. Aangezien de zorg en ons vak in ontwikkeling zijn, zullen we deze visie iedere drie jaar evalueren en zo nodig herijken.

Leeswijzer:

Omdat het de visie van ons verpleegkundigen is, beginnen we veel zinnen met wij.

Wij zijn de verpleegkundigen van het Bravis ziekenhuis. Waar zij staat geschreven kan ook hij worden gelezen en vice versa.

Verpleegsensitieve uitkomsten zijn meetbare aspecten van verpleegkundige zorg. Dit zijn niet alleen harde uitkomstmaten (bijvoorbeeld: decubitus, lijninfecties) maar ook uitkomsten die zich moeilijk laten meten en vastleggen (bijvoorbeeld: patiënttevredenheid in al haar facetten).



De visie op verpleegkundige professionaliteit in 5 ambities van het nieuwe Bravis

Vergroten van patiëntwaarde

Vanuit onze verpleegkundige professionaliteit verlenen we zorg die waarde toevoegt voor de patiënt.

- We ondersteunen de patiënt om eigen regie te voeren op het gebied van sociale, fysieke en emotionele uitdagingen.
- We richten ons op het zelfmanagement van de patiënt, zijn/haar naasten en de sociale omgeving. De mens achter de patiënt wordt hierin gehoord en gezien. We informeren de patiënt (en zijn naasten) zodanig dat de patiënt zich veilig voelt en uitgenodigd wordt om mee te beslissen over zijn verpleegkundig zorgplan. De informatie is eenduidig, begrijpelijk en afgestemd op de behoeften en wensen van de patiënt en naasten. Het zorgplan wordt samen met de patiënt en naasten opgesteld en bijgesteld indien dit in het belang is van de patiënt.

- We signaleren vroegtijdig en hebben aandacht voor preventie. We inventariseren risico's en waarborgen en bevorderen patiëntveiligheid. Goede kwaliteit van zorg en patiënttevredenheid zijn voor ons vanzelfsprekend en uitgangspunt van ons handelen.
- Door onze kennis en expertise en door het intensieve contact met patiënt en naasten hebben we een cruciale rol in de keten van zorg. Zowel op het gebied van preventie, diagnostiek en behandeling als nazorg. Vanuit onze eigen autonome professie geven we vorm en inhoud aan deze interdisciplinaire samenwerking. We zijn de spil in het proces dat de patiënt in ons ziekenhuis doorloopt. De wensen, behoeften en emoties van de patiënt zijn aan verandering onderhevig. We zijn ons hiervan bewust en spelen hierop in.

"Samen met de patiënt kijken we naar de ontslagdatum, zodat de zorg vanuit ziekenhuis naar huis of instelling echt goed geregeld is"

"Wat voor de ene patiënt goed is, is niet vanzelfsprekend goed voor iedere patiënt. Door het gesprek met de patiënt aan te gaan hebben wij zicht op wat individuele patiënten belangrijk vinden en wat zijn wensen en behoeften zijn. Zo kunnen we onze zorg aanpassen en ons in het interdisciplinaire team sterk maken voor de wensen van de patiënt"



Versterken persoonlijke regie in een wendbare organisatie

We versterken onze eigen verpleegkundige professionele identiteit in een wendbare organisatie.

We zijn trots op ons vak. Deze trots is de basis voor verpleegkundige professionaliteit. We zijn ons bewust van onze professionele identiteit. Deze professionele identiteit stelt ons in staat om:

- de uitdaging aan te gaan om het beste uit jezelf en het vak te halen, waarbij je zelf aan het roer staat.
- leiderschap te tonen in alle lagen van de organisatie.
- vanuit onze professionele identiteit integer te handelen in onzekere en complexe situaties. We zijn ons bewust van moreel ethische dilemma's en maken deze bespreekbaar.
- actief verbinding te maken tussen de praktijk en de laatste inzichten in de theorie.
- de eigen praktijk onder de loep te durven nemen, bij te dragen aan de ontwikkeling van ons vak en om gericht vorm te geven aan de eigen ontwikkeling.

Verpleegkundige zeggenschap stelt ons in staat om:

- vanuit onze professie bij te dragen aan het continu verbeteren van de patiëntenzorg.
- het patiëntenperspectief in te brengen in het ontwikkelen van beleid en strategie.
- ons ook op strategisch niveau in te zetten voor goede zorg.

We ontwikkelen en leren doorlopend. We nemen zelf de regie in ons leerproces en worden hierbij ondersteund door de organisatie.

We omarmen de kernwaarden van ons ziekenhuis: **Lef, vrij, deskundig en verbindend.**

Onze professionele identiteit wordt zichtbaar door de kernwaarden uit te dragen en proactief bij te dragen aan thema's die het verpleegkundig domein raken, op alle niveaus in de organisatie.

- Lef tonen we door ons uit te spreken en van veranderingen die op ons af komen verbeteringen te maken. We tonen lef door nieuwe initiatieven te ontplooien en uit te voeren.
- We voelen ons vrij om vragen te stellen, ons uit te spreken en elkaar aan te spreken. Want zo verbeteren we onszelf én elkaar, in het belang van de patiënt.
- Deskundigheid is een voorwaarde voor goede patiëntenzorg. We onderhouden onze deskundigheid door scholing (in- en extern), zelfreflectie en door van elkaar te leren. Deskundigheid is ook: op elk moment inzien bij welke deskundigheid de patiënt het meest gebaat is.

"Als ik zie dat iets niet bijdraagt aan het beste resultaat voor de patiënt durf ik dit uit te spreken en onderneem ik actie om dit te veranderen"

- Verbindend. We voelen ons verbonden met elkaar en met de patiënt. De verbinding die we hebben met de patiënt, collega's van andere disciplines, medici en staf, berust op evenwaardigheid. De zorgprofessionals in de keten zijn ieder eigenaar van het eigen vak maar evenwaardig aan elkaar.

We zijn ambassadeurs van ons vak binnen en buiten de muren van ons ziekenhuis. Door het vieren en delen van successen en tegenslagen kunnen we van elkaar leren en ons verder ontwikkelen.

"Als verpleegkundige ben ik de advocaat van de patiënt. Ik help hem zijn wensen en behoeftes in te brengen. Op deze manier ondersteun ik de verbinding tussen patiënt en zorgprofessional"

"Als ik zie dat een patiënt hulp nodig heeft van andere disciplines, schakel ik deze na overleg in. Ik stem de zorg af met de andere disciplines zodat de patiënt die zorg krijgt die echt voor hem van waarde is"



Garanderen breed zorgaanbod

Binnen dit brede zorgaanbod biedt de verpleegkundige professional zorg van hoge kwaliteit.

Klinisch redeneren is de basis van waaruit we handelen. Het is de rode draad in ons werk. Op basis van onze observaties en metingen kunnen we goed onderbouwen welke verpleegkundige interventies we inzetten voor die individuele patiënt. Bestaande methodieken worden gebruikt bij het klinisch redeneren.

We handelen op basis van evidence based practice (EBP). Hierdoor stemmen wij onze zorg af op het beste externe bewijsmateriaal dat vanuit onderzoek beschikbaar is, in combinatie met de voorkeuren, wensen en verwachtingen van de patiënt. We maken daarbij gebruik van onze eigen ervaring en klinische vaardigheden. We zetten EBP in om tot doelmatige en kwalitatief hoogwaardige zorg voor de individuele patiënt te komen.

We rapporteren en registreren volgens de landelijke richtlijn verpleegkundige verslaglegging en overdracht. We handelen en registreren zinvol, waarbij regels en registraties passend zijn. We tonen onze professionele identiteit om regels en registraties die niet passend zijn, te onderzoeken en indien gewenst te veranderen.

We houden regie op het zorgproces. We initiëren/coördineren verbetertrajecten en innovaties. De verbeteringen en innovaties vanuit de evaluaties zijn aanknopingspunten voor verpleegkundig onderzoek. We nemen initiatief tot verdieping van ons vak via vakliteratuur en/of wetenschappelijke bronnen. We nemen zelf het initiatief om verbetertrajecten in te zetten en collega's te motiveren, waardoor we invloed kunnen uitoefenen op het beleid en besluitvorming in de organisatie. We nemen de volgende generaties verpleegkundigen daar in mee.

Om inhoud en effectiviteit van zorgverlening te monitoren is het meten en beoordelen van verpleegsensitieve uitkomsten een voorwaarde. Vanuit deze uitkomsten kunnen we de zorg verbeteren en opnieuw evalueren.

We initiëren en participeren in wetenschappelijk onderzoek. Door inzichten uit de wetenschap en ervaringen uit de verpleegkundige praktijk met elkaar te verbinden, kunnen we de zorg veiliger en beter maken. De uitkomsten worden gedeeld en toegepast in de praktijk.

“De ontslagprocedure verloopt niet altijd soepel op onze afdeling. Met behulp van de A3 methode van Bravis continu verbeteren brengen we dit in kaart”

“Ik ben trots op onze afdeling dat we met de prevalentie­meting decubitus goed scoren. Als we dan in de Bravisradar ook nog boven een 8,5 scoren ben ik echt blij”

Deskundigheidsbevordering en persoonlijke ontwikkeling zijn vanzelfsprekend en worden gestimuleerd en gefaciliteerd door de organisatie. De ontwikkeling van de verpleegkundige draagt bij aan professionalisering van ons vak.

We houden kennis en vaardigheden op niveau door het volgen van bij- en nascholing. Dit gebeurt door het volgen van modules op het leerplein en interne en externe scholing. Interne bij- en nascholingen worden geaccrediteerd voor het V&VN kwaliteitsregister en deelname aan dit kwaliteitsregister wordt gestimuleerd vanuit de organisatie.

“Het kenniscafé van de VAR volg ik regelmatig. Deze verdieping van onderwerpen die dicht bij de praktijk liggen is voor mij echt van meerwaarde voor het uitoefenen van mijn vak”

“Geïnitieerd door een teamlid bellen we voortaan zelf de familie in de ochtend zodat ze zeker geïnformeerd worden over hun naaste, wij nemen de tijd om ze te woord te staan en het scheelt veel telefoontjes tussendoor”





Intensivering regionale samenwerking

We verlenen primair zorg binnen de muren van het ziekenhuis. Als het in het belang is van de patiënt en past in zijn behandelplan, dragen we ook buiten de muren van het ziekenhuis bij aan de zorgverlening.

We hebben vanuit onze kennis over intra- en extramurale zorg een actieve rol in het signaleren of de patiënt de juiste zorg op de juiste plek krijgt. We ondernemen indien nodig actie om deze zorg juist te laten zijn. We verlenen deze zorg met als uitgangspunt: de juiste zorg op de juiste plek.

Innovaties op het gebied van verpleegkundige zorg stellen ons in staat om de zorg zo goed mogelijk te kunnen laten aansluiten bij de behoeften van de patiënt.

We dragen actief bij aan de regionale netwerkzorg, waardoor we waarde kunnen toevoegen aan het leven van de patiënt.

"Als een te vroeg geboren kindje fototherapie nodig heeft, dan kan dat thuis zodat het gezin samen thuis kan blijven"

Optimaliseren inzetten techniek en digitalisering

Techniek en digitalisering ondersteunen ons in de uitvoering van ons vak.

We dragen actief bij aan nieuwe ontwikkelingen op het gebied van techniek en digitalisering, zodat de functionaliteiten aansluiten bij ons vak. We staan hierbij open voor veranderingen. We delen onze kennis en innovaties met anderen, binnen en buiten Bravis, zodat we van elkaar leren.

Persoonlijk contact met de patiënten staat voorop, waarbij we gebruik maken van digitalisering en innovatie die de patiënt helpen. Deze innovaties, ontwikkelingen en nieuwe technieken stellen ons in staat om de verpleegkundige zorgverlening te optimaliseren. Dit kunnen we inzetten van opname tot nazorg en helpt om het welzijn van de patiënt ondersteunen. Denk hierbij aan de slimme pleister en een videoconsult. In de toekomst kan deze signalering zelfs een voorspellende werking hebben, bijvoorbeeld de slimme pleister, videoconsult.

Een eenduidig gebruik van ons EPD (Hix) draagt bij aan het voorkomen van onnodige of dubbele registraties en notities. We volgen hierin het vastgestelde ziekenhuisbeleid.

“De koppeling tussen de mobiele meter van de vitale parameters en het digitale patiëntendossier scheelt echt zoveel tijd en maakt de kans op fouten kleiner”



PLANAR

Bravis
zorg

Bravis
zorg

Samenstelling werkgroep verpleegkundige zorgvisie:

Mirande Zaalberg (IC-verpleegkundige, vice voorzitter VAR, projectleider verpleegkundige visie)

Silke Oosterveld (voorzitter VAR, verpleegkundig specialist-traumatologie), Anne de Meijer (verpleegkundige dermatologie),

Melanie Levering (verpleegkundig specialist, voorheen GF8), Miranda de Klerk (CNIO, verpleegkundige longafdeling),

Marcel Swijnenburg (zorgmanager IC/CC/EHH/neurologie)

Contact: var@bravis.nl

Colofon

Auteurs: Mirande Zaalberg

Silke Oosterveld

Vormgeving: Vorm & Beeld Bravis ziekenhuis

www.bravisziekenhuis.nl





Het nieuwe
Bravis brengt de
zorg samen