

2025
J A A R V E R S L A G
CLIENTENRAAD BRAVIS ZIEKENHUIS



van links naar rechts: Cor van Geel, Conny Kerkhof, Monique van de Vijver, Mark Thiele, Riet Koopmans, Gabri Hoek, Neelke Konings, Jos van Laarhoven, Annelies Boogert en Maurice van Dooren.

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad van het Bravis ziekenhuis.

De Cliëntenraad heeft als taak het behartigen van gemeenschappelijke belangen van cliënten. Hij zorgt ervoor dat het belang van de cliënt, in de brede zin van het woord, steeds centraal staat.

Leden van de Cliëntenraad verrichten hun werkzaamheden als vrijwilliger; zij ontvangen een vrijwilligersvergoeding voor gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden.

Dit jaarverslag verschaft informatie over de samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad en blikt terug op zijn functioneren in 2025.

Mocht u naar aanleiding van het jaarverslag vragen, suggesties of ideeën hebben, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Cliëntenraad: clienntenraad@bravis.nl | 088 706 7668 | Postbus 999, 4700 AZ Roosendaal.

Samenstelling

De samenstelling van de Cliëntenraad is in 2025 ongewijzigd gebleven.

Naam	Woonplaats	Aanvang lidmaatschap
De heer M.S. (Maurice) van Dooren	Bergen op Zoom	1-7-2020
De heer C.J.M. (Cor) van Geel	Nieuw-Vossemeer	1-7-2019
De heer G.J. (Gabri) Hoek	Sint-Maartensdijk	1-7-2019
Mevrouw C.C. (Conny) Kerkhof-Mos	Roosendaal	1-1-2019
Mevrouw N.C.A. (Neelke) Konings	Roosendaal	1-7-2020
Mevrouw M.W.C. (Riet) Koopmans-Buijs	Oudenbosch	1-5-2022
De heer J.M.G. (Jos) van Laarhoven	Bergen op Zoom	1-1-2019
De heer K.C.J.C. (Mark) Thiele	Zevenbergen	1-4-2023
Mevrouw M.K.L. (Monique) van de Vijver	Ossendrecht	1-8-2023

In februari 2025 heeft de Cliëntenraad voorgesteld om het rooster van aftreden van de Cliëntenraad aan te passen. Aanleiding hiervoor was dat binnen de Cliëntenraad zorgen zijn geuit over de continuïteit van de Cliëntenraad in de toekomst. Ook hecht de Cliëntenraad belang aan het behoud van ervaring binnen de Cliëntenraad. Volgens het rooster van aftreden zou een groot aantal leden aftreden binnen een korte periode (4 leden in één jaar).

De Cliëntenraad wil anticiperen op het vertrek van deze vier leden door het eerder, respectievelijk later te laten aftreden van een aantal van de huidige leden, en door tijdelijk (voor de duur van één jaar (in 2026)) een extra lid te laten aanstellen, anticiperend op het vertrek van twee leden per 2027.

De Raad van Bestuur heeft ingestemd met het voorstel.

Dit betekent het volgende:

- 1) Conny Kerkhof treedt af per 1 januari 2026.
- 2) De termijn van Cor van Geel en Gabri Hoek is verlengd met een half jaar (van 1 juli 2027 naar 1 januari 2028).
- 3) De termijn van Maurice van Dooren en Neelke Konings is verlengd met een half jaar (van 1 juli 2028 naar 1 januari 2029).
- 4) Twee nieuwe leden zijn geworven en benoemd:
 - ter opvolging van de zetel van lid Conny Kerkhof: de heer E.J. (Eelco) Stofbergen, per 1 januari 2026.
 - ter uitbreiding: mevrouw D. (Désirée) Luijten, per 1 januari 2026.

De Cliëntenraad is Conny Kerkhof zeer erkentelijk voor haar inzet en bijdragen in de afgelopen 7 jaar van haar lidmaatschap: vooral haar scherpe blik is altijd zeer gewaardeerd.

Ambtelijk secretaris

De Cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Annelies Boogert. Zij is in dienst van Bravis en was in 2025 gedurende 14 uur per week (0,38 fte) werkzaam voor de Cliëntenraad.

Dagelijks Bestuur (DB CR)

In het dagelijks bestuur hebben zitting de voorzitter en de vicevoorzitter van de Cliëntenraad, Jos van Laarhoven en Cor van Geel. Ondersteund door de ambtelijk secretaris coördineert het DB CR het geheel van de werkzaamheden en ziet hij toe op de voortgang daarvan.

Het dagelijks bestuur en de ambtelijk secretaris hebben tweewekelijks overleg.

Lidmaatschap

De Cliëntenraad is lid van het landelijk steunpunt (mede)zeggenschap LSR en van het Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg (NCZ).

De ambtelijk secretaris is lid van de beroepsorganisatie ASC (een onderdeel van NCZ).

Werkwijze Cliëntenraad

Binnen de Cliëntenraad zijn commissies ingesteld die elk een aantal aandachtsvelden voor hun rekening nemen in die zin dat zij de bespreking van daaraan gerelateerde onderwerpen in de Raad voorbereiden. Ook bereiden de commissies door de Cliëntenraad uit te brengen adviezen over de onderwerpen voor.

In 2025 hebben de navolgende vijf commissies gefunctioneerd, per commissie is de samenstelling vermeld.

Bedrijfsvoering:

coördinator: Conny Kerkhof-Mos

leden: Maurice van Dooren en Monique van de Vijver

Dienstverlening en gastvrijheid:

coördinator: Riet Koopmans

leden: Conny Kerkhof-Mos en Neelke Konings

Kwaliteit en veiligheid:

coördinator: Maurice van Dooren

leden: Gabri Hoek en Mark Thiele

Marketing, communicatie en eHealth:

coördinator: Gabri Hoek

leden: Maurice van Dooren en Riet Koopmans

Zorg:

coördinator: Mark Thiele

leden: Neelke Konings en Monique van de Vijver

Vergaderingen en overleggen

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar 11 keer plenair vergaderd en heeft 1 keer een bijeenkomst gehouden ter evaluatie van zijn eigen werk en functioneren. Ook waren er overleggen in commissieverband.

De voorzitter, vicevoorzitter en de ambtelijk secretaris hadden tweewekelijks overleg.

De Cliëntenraad heeft drie keer een overlegvergadering gehad met de voorzitter van de Raad van Bestuur. Bij dit overleg was ook de Clustermanager Cliëntzaken aanwezig.

Het overleg tussen de Cliëntenraad en (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht vond op de afgesproken wijze plaats.

Regelmatig wordt zowel plenair alsook in commissieverband overleg gevoerd met diverse gremia uit de organisatie waaronder het bestuur van de Vereniging Medische Staf, de Verpleegkundige Advies Raad, de Kinder Advies Raad en diverse functionarissen uit de organisatie zoals (zorggroep) managers, geestelijk verzorgers en dergelijke functionarissen uit de organisatie verzorgen ook regelmatig presentaties voor de leden van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar geen overleg gehad met het bestuur van de Vereniging Medische Staf, de Verpleegkundige Advies Raad en de Ondernemingsraad.

Het DB CR heeft in 2025 één keer een (vervolg-)overleg gehad met een delegatie van de Cliëntenraden van Amphia ziekenhuis en het Elisabeth Tweesteden ziekenhuis, en heeft één keer een overleg gehad met de manager van de afdeling Juridische en Bestuurlijke Ondersteuning (onder welke afdeling de Cliëntenraad valt).

Terugblik op 2025

In het nu volgend gedeelte van dit jaarverslag laat de Cliëntenraad onderwerpen de revue passeren waaraan de Cliëntenraad in het afgelopen jaar bijzondere aandacht heeft besteed. Ook vermeldt de Cliëntenraad welke adviezen de Cliëntenraad heeft uitgebracht en blikt de Cliëntenraad terug op de werkzaamheden van de commissies.

Uitgebrachte adviezen in 2025

Gevraagde adviezen

- Beleid gevonden voorwerpen of bezittingen van patiënt of bezoeker
- Wijziging Medezeggenschapsregeling
- Wijziging organisatie inrichting zorgbedrijf
- Kaderbrief 2026
- Wijziging juridische structuur Stichting Bravis ziekenhuis

Ongevraagde adviezen

- Tijdafspraak consult
- Tonen Bravis telefoonnummer (i.p.v. anoniem bellen) bij alle uitgaande telefoongesprekken
- Toegankelijkheid verslag na consult medisch specialist
- Manier van aanspreken patiënten
- Aanpassen rooster van aftreden Cliëntenraad

Werkbezoeken plenaire Cliëntenraad in 2025

De Cliëntenraad heeft één keer een werkbezoek afgelegd: aan de afdeling Geriatrische Revalidatie Zorg.

Bijeenkomsten plenaire Cliëntenraad in 2025

De Cliëntenraad heeft de volgende toelichtingen en/of plenaire overleggen gehad:

- een toelichting over de financiën en de begroting door de manager Finance & Control
- een toelichting over begrijpelijke taal voor patiënten door het Hoofd Marketing en Communicatie en de adviseurs Communicatie
- een toelichting over Bravis Panel en Bravis Ervaring door de adviseur Marketing
- een toelichting over duurzaamheid in Bravis door de coördinator Duurzaamheid
- een toelichting over de uitkomsten van de zelfevaluatie palliatieve zorg door een lid van de werkgroep Zelfevaluatie palliatieve zorg
- een toelichting over WestWest door de coördinator van WestWest, een samenwerkingsverband in West-Brabant van zorg- en welzijnsorganisaties die samenwerken aan betere, naadloze zorg voor patiënten, bijvoorbeeld rond dementie, palliatieve zorg en spoedzorg voor ouderen
- een toelichting over het 'voorlichtingsproces patiënt' en over 'de patiënt met comorbiditeit' door een Zorggroepmanager
- een toelichting over de stand van zaken van de nieuwbouw door de clustermanager Bedrijfszaken.

Andere bijeenkomsten in 2025

Een delegatie van de Cliëntenraad was aanwezig bij:

- de nieuwjaarsbijeenkomst van Bravis
- pitches van de Bravis Innovatie School
- het symposium 25 jaar Geriatrie in Bravis
- de bijeenkomst van het Netwerk Palliatieve Zorg 'Als je begrijpt wat ik bedoel'
- de gedenkbijeenkomst "Wat blijft..."
- de informatiebijeenkomst over Indiveo
- de startbijeenkomst van de Zelfacademie
- de themabijeenkomst Overprikkeling bij hersenletsel
- de Bravis Familiedag
- het Bravis jubileumfeest
- de Bravis jubileum theatervoorstelling Samen Schitteren
- de afscheidsreceptie wegens pensionering van de clustermanager Bedrijfszaken
- de bijeenkomst maatschappelijke verantwoording
- de themabijeenkomst Informele zorg - van belangstelling naar samenwerking
- de groepsgesprekken met patiënten over het ontslagproces
- de slotpresentatie van de audit Qualicor/Qmentum.

Onderwerpen in 2025

Er zijn diverse voor- en toelichtingen geweest in het kader van de zorgvernieuwing en de aanloop naar de nieuwbouw waaraan de Cliëntenraad heeft deelgenomen.

Zorgvernieuwing

Bij het overleg van Cliëntenraad en Raad van Bestuur is steeds een van de ambities uit de Visie 2030 van Bravis besproken.

Visie 2030 Bravis

Ambitie 1: vergroten van patiëntwaarde

Ambitie 2: versterken persoonlijke regie in een wendbare organisatie

Ambitie 3: garanderen breed zorgaanbod

Ambitie 4: intensiveren van regionale samenwerking

Ambitie 5: optimaal inzetten van technologie en digitalisering

Ambitie 6: realiseren van een nieuw ziekenhuisgebouw

In 2025 kreeg de Cliëntenraad:

- een toelichting over ambitie 5 door de klinisch fysicus, houder van deze ambitie
- een toelichting over ambitie 2 door de manager HRM, houder van deze ambitie
- een toelichting over het programma Kliniek van de Toekomst door de programmamanager.

Een delegatie van de Cliëntenraad heeft deelgenomen aan de Werkconferentie Zorgvernieuwing.

Nieuwbouw

De Cliëntenraad had (en heeft) specifieke aandacht voor de bereikbaarheid van en het parkeren bij het nieuwe ziekenhuis.

Een delegatie van de Cliëntenraad was aanwezig bij de onthulling van de maquettes van de nieuwbouw.



Terugblik op 2025: commissie Bedrijfsvoering (BV)

De commissie BV heeft het gesprek voorbereid van de plenaire Cliëntenraad met de manager Finance & Control over de financiële stand van zaken van Bravis. In het gesprek was specifieke aandacht voor de nieuwbouw en de herontwikkeling van de huidige locaties, en voor de financiële impact van arbeidsmarktontwikkelingen.

De commissie BV heeft input geleverd voor het advies van de Cliëntenraad over de Kaderbrief 2026.

Het overleg van de commissie BV over Bedrijfszaken en Huisvesting vond ook dit jaar weer plaats. Medio 2025 is afscheid genomen van de clustermanager Bedrijfszaken wegens pensionering, de periodieke gesprekken zullen in het vervolg plaatsvinden met zijn opvolger.

De commissie BV heeft in 2025 de volgende onderwerpen nadrukkelijk gevolgd en besproken:

- de financiering van de nieuwbouw;
- de Bravispunten, zowel wat de ontwikkeling als de herkenbaarheid in het adherentiegebied betreft;
- het behalen van de bronzen erkenning op het gebied van duurzaamheid door Bravis;
- de positieve beoordeling inzake de informatieveiligheid 2024.

Terugblik op 2025: commissie Dienstverlening en Gastvrijheid (D&G)

Ook dit jaar is de commissie D&G goed in contact gebleven met het hoofd Facilitair Bedrijf, onder andere over de implementatie van het nieuwe voedingsconcept "Eten en Drinken" in de kliniek. Uit oogpunt van duurzaamheid en gezondheid verandert Bravis het voedingsconcept van dierlijk-eiwitrijk naar meer plantaardig voedsel. "Goede zorg proef je" is de basis. Er vindt een continue evaluatie plaats onder de klinische patiënten bij ontslag, en op de uitkomsten wordt zo nodig bijgestuurd.

De commissie D&G is kritisch gebleven over de verspilling van voedsel; door de patiënt vooraf keuzes te laten maken en beter te portioneren, neemt deze af.

De commissie D&G is geïnformeerd over het nieuwe concept dat zal starten in Bergen op Zoom in aanloop naar de nieuwbouw, waarbij er in de keuken zelf gekookt gaat worden, en waarmee de keuze voor de patiënt uitgebreider zal zijn.

Ook is ondervoeding een aandachtspunt voor de commissie. Het percentage erg zieke mensen in het ziekenhuis neemt toe, omdat er zoveel mogelijk en steeds meer zorg thuis/dichtbij huis wordt geleverd. Daardoor wordt het bewaken van het proces ter voorkoming van ondervoeding steeds belangrijker.

De commissie D&G volgt ook kritisch de ontwikkelingen m.b.t. de nieuwbouw; de focus lag dit jaar vooral op de bewegwijzering.

De Cliëntenraad vindt het van groot belang dat de patiënt bij aankomst in het ziekenhuis goed wordt geïnformeerd en meegenomen in zijn route naar de juiste plaats waar hij verwacht wordt. Een delegatie van de commissie D&G luistert en denkt mee in een projectgroep, samengesteld uit verschillende disciplines van Bravis, die zich hiermee bezighoudt.

Verder heeft een delegatie van de commissie D&G contact gezocht met de Marokkaanse islamitische gemeenschap. Men is bevraagd over de ervaringen met het ziekenhuis m.b.t. eten en drinken, omgaan met het levens-einde, een eventuele taalbarrière onder met name ouderen, en het gebruik van de gebedsruimte. De commissie D&G mocht constateren dat er een grote tevredenheid heerst en dat men voldoende aandacht ervaart voor de eigen cultuur.

Een delegatie van de commissie D&G is aanwezig geweest bij een overleg van de Kinder Advies Raad.

Terugblik op 2025: commissie Kwaliteit en Veiligheid (K&V)

De commissie K&V heeft de Monitor jaarplan Kwaliteit en Veiligheid besproken en elke drie maanden de Bravis Kwartaal Rapportage Kwaliteit (BKR). Zowel de Monitor als de kwartaalrapportages werden doorgenomen met en toegelicht door de Clustermanager Cliëntzaken en andere betrokken functionarissen.

Systeembeoordeling, de medicatieprocedure, het Toetsingskader operatietraject, certificering en ziekenhuissterfte hebben in 2025 bijzondere aandacht gekregen. Ook het accrediteringsprogramma Qmentum is onderwerp van gesprek geweest. Een lid van de commissie K&V heeft samen met de voorzitter van de Cliëntenraad een gesprek gehad met een auditor van Qualicor.

Commissieleden K&V hebben deelgenomen aan veiligheidsgesprekken in het ziekenhuis en een commissielid K&V heeft deelgenomen aan het jaargesprek met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Terugblik op 2025: commissie Marketing, Communicatie en eHealth (MCeH)

De commissie MCeH levert input aan en overlegt regelmatig met de Bravis organisatie over de resultaten van de Bravis patiëntpanels Bravis Panel en Bravis Ervaring. Hiermee krijgt de commissie MCeH inzicht in de meningen en ideeën van patiënten ten aanzien van het functioneren van een deel of de gehele organisatie. Nieuwe ontwikkelingen bij de verschillende vragenlijsten en enquêtes zijn besproken.

Ook ICT-ontwikkelingen worden regelmatig besproken met de Bravis organisatie: zo hebben ontwikkelingen met het patiëntportaal 'Mijn Bravis' de voortdurende aandacht van de commissie MCeH. De invoering van de 'HIX-app' heeft de toegang tot het patiëntdossier sterk vereenvoudigd en dus toegankelijker gemaakt. Ook de mogelijkheid van het zelf inplannen van afspraken via het patiënten portaal ziet de commissie MCeH als een vooruitgang.

I.v.m. de invoering van een aantal artificial intelligence toepassingen is de commissie MCeH geraadpleegd. Voorts heeft een delegatie van de commissie MCeH een gesprek gehad met een stagiaire van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen in het kader van haar onderzoek over patiënt-communicatie over artificial intelligence.

Een heikel punt is nog steeds het op tijd bellen bij een telefonisch consult; vaak gaat het goed, maar helaas wordt er soms sterk afgeweken van de afgesproken tijd. De commissie MCeH zal hiervoor aandacht blijven houden.

De proef met de Zelfmeetkiosk waarbij voorafgaand aan het consult o.a. bloedruk gemeten wordt, ziet de commissie MCeH als een goede ontwikkeling. De Beter-Dichtbij app voor korte vragen tussen patiënt en arts/verpleegkundige is succesvol uitgerold, de commissie MCeH ziet dit eveneens als een positieve ontwikkeling voor de patiënt.

Terugblik op 2025: commissie Zorg

De commissie Zorg heeft zich laten informeren over diverse belangrijke ontwikkelingen en projecten die plaatsvinden in Bravis en in de regio.

De commissie Zorg (of een afvaardiging daarvan) heeft deelgenomen aan diverse bijeenkomsten en overleggen.

- Een overleg inzake de zelfevaluatie palliatieve zorg. Deze zelfevaluatie geeft Bravis inzicht in hoeverre de palliatieve zorg die geboden wordt aansluit bij het kwaliteitskader palliatieve zorg.
- Een kennismaking en informatief overleg met Zorgbelang Brabant-Zeeland over de Participatiehub “Samenwerken aan betere zorg in de regio”.
- Overleggen inzake het (sub-)project Naasten, waarin onderzoek wordt gedaan naar de wensen van de patiënten rondom het betrekken van naasten voor, tijdens en na de opname in Bravis.
- Een informatief overleg met de Cliëntenraad van het Zuidwest Radio-therapeutisch Instituut.
- Een bijeenkomst van Cliëntenraden en de Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten Organisaties i.v.m. de uitwerking van het beleid rond het Integraal Zorg Akkoord m.b.t. de spreiding van oncologische zorg.
- Een overleg met de CVA-ketencoördinator voor de regio West-Brabant-Tholen.

Een bijdrage is geleverd aan het boekje over palliatieve zorg ‘Zo denk ik erover’ (‘Mijn wilsverklaring voor zorg en behandeling in de toekomst’), en aan de wegwijzer palliatieve zorg.

De commissie Zorg heeft het Jaarplan besproken van het Project kwetsbare ouderen. Verder is (een delegatie van) de commissie Zorg aanwezig geweest bij verschillende werkbezoeken.